

Henkilötietojen käsittely yleisessä televerkossa

Televerkon tehtävänä on käyttäjän palveleminen yhdistämällä puhelu haluttuun numeroon missä tahansa maailmassa ja mahdollistamalla puheluiden vastaanotto mistäpäin maailmaa tahansa. Puhelun aikana verkko kuljettaa puhelun osapuolten välisen viestinnän.

Asian luonteeseen kuuluu henkilötietojen käsittely puhelinnumeroiden muodossa sekä välitystietojen käsittely tässä yhteydessä. Varsinaista viestintää eli puhevuota ei kuljetuksen lisäksi käsitellä muutoin verkossa. Käsittely perustuu pääosin lakiin ja ensisijaisesti Tietoyhteiskuntakaareen.

Seuraavat olennaiset tiedot käsitellään verkossa:

- Soittajan numero (A-tilaaja);
- Puhelun vastaanottajan numero (B-tilaaja);
- Ennakkosiirtoa käytettäessä, ennakkosiirron tehneen tilaajan numero;
- Puhelun muodostuspäivä ja aika;
- Puhelun purkamispäivä ja aika tai puhelun kesto;
- Eräissä tapauksissa laskentasykäyksien lukumäärä;
- Kuukauden aikana kertyneet maksut, kun puheluun sovelletaan maksukattoa.

Käsittelyllä on seuraavat tarkoitukset:

- Puhelun muodostaminen, valvonta ja purkaminen;
- Puhelusta maksuvelvollisen laskuttaminen;
- Teleyritysten keskinäisten yhdysliikennemaksujen määrittäminen ja täsmäyttäminen sekä niihin mahdollisesti liittyvien virheiden selvittely ja korjaaminen;
- Mahdollisesti ilmenevien vikatilanteiden selvittäminen;
- Laskuvalitusten käsittely ja virheellisen laskutuksen oikaiseminen;
- Väärinkäytöksiä ehkäiseminen ja selvittäminen;
- Maksukatton toteuttaminen.

Tiedot välitetään eteenpäin verkossa puhelun muodostamisen yhteydessä kohdeverkkoon saakka.

Tiedot käytetään määrättyissä tapauksissa numeronsiirtotietokantaan tehtävässä kyselyssä vastaanottavan teleoperaattorin selvittämiseksi puhelun ohjausta varten.

Tiedot käsitellään myös kauttakulkevilla ja tulevilla puheluilla.

Vastattujen puheluiden tiedot talletetaan eri tietojärjestelmiin enimmillään noin kahdeksi vuodeksi ennen kun ne tuhotaan. Vastaamattomien puheluiden tiedot talletetaan huomattavasti lyhemmäksi ajaksi ennen kun ne tuhotaan.

Tiedot luovutetaan laskutuspalvelun tuottajalle puheluiden laskutusta varten.

Tiedot luovutetaan viranomaisille rikosten selvittelyä varten vain tuomioistuimen päätöksellä.

Puhelimen käyttäjän tulee huomioida seuraavaa:

- Suomen lakia sovelletaan vain Suomen rajojen sisällä. Mikäli numero johon on soitettu tai numero josta soitetaan sijaitsee toisessa maassa tai puhelu välitetään toisten maiden kautta, sovelletaan puhelun näiden maiden lainsäädäntöä puhelun kulkiessa maan läpi;
- Soittaja voi välttää tietojen käsittelyn jättämällä puhelu soittamatta;
- Puhelun vastaanottaja voi välttää tietojen käsittelyn tulevilla puheluilla irtisanomalla liittymä.

Länsilinkki toimii EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisena rekisterinpitäjänä välittämiensä puheluiden henkilötietojen käsittelyn osalta. Jos puhelimen käyttäjä (rekisteröity) haluaa tietää, mitä tietoja hänen puheluidensa osalta on rekisteröity, häntä pyydetään kääntymään ensisijaisesti sen teleyrityksen puoleen, jonka kanssa hänellä on liittymäsopimus. Jos puhelimen käyttäjä haluaa kääntyä Länsilinkin puoleen rekisteröidylle kuuluvien oikeuksien käyttämiseksi, hänen tulee ottaa etukäteen yhteyttä ja saapua yhtiön toimistoon hänen henkilöllisyytensä varmistamiseksi. Hänellä tulee olla mukana luotettava selvitys, esimerkiksi allekirjoitettu liittymäsopimus, josta ilmenee hänen oikeutensa puhelinnumeroon, jonka tiedot tulevat kysymykseen.