

Det allmänna telenätets behandling av personuppgifter

Telenätets uppgift är att betjäna användaren genom att sätta upp telefonsamtal till önskat nummer var som helst i världen och genom att möjliggöra mottagande av samtal varifrån som helst i världen. Under samtalet transporterar nätet kommunikationen mellan samtalsparterna.

Till sakens natur hör, att personuppgifter i form av telefonnummer och förmedlingsuppgifter behandlas i samband med detta. Själva kommunikationen, dvs. talflödet behandlas förutom transporten inte av nätet. Behandlingen baseras i huvudsak på lag, i första hand Informationssamhällsbalken.

Följande väsentliga uppgifter behandlas i nätet:

- Telefonnumret för den uppringande (A-parten);
- Telefonnumret för den uppringda (B-parten);
- Telefonnumret för den som har medflyttat samtalet, i fall av medflyttning;
- Datum och tid för samtalets uppsättning;
- Datum och tid för samtalets nedkoppling eller samtalets längd;
- Antalet debiteringsimpulser i vissa fall;
- Under månaden förbrukad limit när limitbegränsning tillämpas på samtalet.

Behandlingen har följande ändamål:

- Uppsättning, övervakning och nedkoppling av telefonsamtalet;
- Fakturering av den som ska betala för samtalet;
- Fastställande och avstämning av samtrafikavgifter som teleföretagen erlägger varandra samt utredning och korrigerande av eventuella fel i dessa;
- Utredning av eventuellt uppståande felsituationer;
- Utredning av fakturareklamationer och korrigerande av felaktig fakturering;
- Förbyggande och utredning av missbruk;
- Genomförande av limitbegränsning.

Uppgifterna förmedlas framåt i nätet till destinationsnätet i samband med samtalets uppsättning.

Uppgifterna används i förekommande fall för att göra ett uppslag i nummerportabilitetsdatabasen för att ta reda på till vilken teleoperatör samtalet ska styras.

Uppgifterna behandlas även i samband med transiterande och inkommande trafik.

Uppgifterna för besvarade samtal sparas för i nätet i olika informationsbehandlingssystem som längst i ungefär två år innan de förstörs. Uppgifter relaterade till obesvarade samtal sparas avsevärt kortare tid innan de förstörs.

Uppgifterna utlämnas för samtalsfakturering till producenten av fakturerings tjänster.

Uppgifterna lämnas ut till myndigheter i brottsutredningssyfte endast genom domstolsbeslut.

Den som använder telefon bör beakta följande:

- Finsk lagstiftning tillämpas enbart inom Finlands gränser. I fall den uppringda parten eller den uppringande parten finns i ett annat land eller om samtalet förmedlas genom andra länder tillämpas dessa länders lagstiftning på samtalet när det passerar landet;
- Den uppringande kan undvika behandlingen genom att inte ringa samtalet;
- Den uppringda kan undvika behandlingen genom att avsluta abonnemanget.

Länsilinkki är personuppgiftsansvarig enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning för behandling av personuppgifter som är relaterade till de telefonsamtal som företaget förmedlar. Om den som använder telefon (den registrerade) vill veta vilken information som finns registrerad relaterat till hans samtal, beds hen i första hand vända sig till det teleföretag med vilket hen har abonnemangsavtal. I fall hen vill vända sig till Länsilinkki för att utöva de rättigheter som tillkommer den registrerade skall hen först kontakta företaget och sedan komma till företagets kontor för att få identiteten fastställd. Hen ska medföra en tillförlitlig utredning, exempelvis ett undertecknat abonnemangsavtal, ur vilket framgår hans rättigheter till i fråga varande telefonnummer.